

盛岡市動物公園券売機要求水準書

<優先区分：◎=確実に必要、○=必要、△=あればなお良い>

区分	優先	項目	備考
①	自動券売機	◎ 台数 2台	1台あたりの最大寸法 約横幅650×奥行350×高さ1596以内(mm)
②		○ 前面開き or 背面開き	背面開き希望
③		◎ タッチパネル	季節や曜日により金額変更に対応するため簡単に設定できるもの
④		◎ 高額紙幣対応	新紙幣または新硬貨対応部品交換の場合無償希望
⑤		◎ キャッシュレス対応	クレジットカード、電子マネー、QRコード決済対応（最低でもクレジットカード希望）
⑥		◎ 誰でも分かりやすく購入できるボタン配置	わかりやすいボタン配置や位置重要
⑦		△ 音声案内	優先度は低い
⑧		○ 多言語対応	標準設定対応な限り
⑨		◎ 金額、券種は変更または追加に対応、パネルレイアウトが簡単にできる	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単に変更操作、追加操作が可能 ・季節や曜日により金額変更が必要になれば必須
⑩		◎ 券種	<ul style="list-style-type: none"> ・大人券、小人券、幼児券（無料）、貸ベビーカー券を想定しているが、画面に最大何種類設定できるか明記してください ・チケットの削減と業務の効率化を図りたい。幼児と大人と一緒に発券するなどの提案希望。集計時に券売機とゲートでそれぞれ幼児、大人、小人等わかるようにしたい。大人と幼児の発券組数がわかれれば良い
⑪		○ スケジュールによる予約機能・自動変更	<ul style="list-style-type: none"> ・自動が希望、手動変更であっても簡単な操作方法 ・季節や曜日により金額変更が必要になれば必須 ・カレンダー機能あればなお可
⑫		◎ QRコードかバーコード発券対応	有料券、無料券どちらも印字
⑬		◎ 印刷済みのチケットロール紙対応	<ul style="list-style-type: none"> ・チケットロール紙2ロール対応 ・入場券（印刷済みロール紙）、有料貸出品引換券・集計（無地ロール紙）
⑭		○ 窓口発券機と連動（リアルタイム人数）	・集計業務、分析、一覧等確認したい
⑮	窓口発券機	◎ 台数 2台 (窓口発券に係る必要機器 各2台)	<p>1台あたりの最大寸法</p> <ul style="list-style-type: none"> ・発券プリンタ 幅178×奥行238×高さ214以内(mm) ・発券用モニター 幅372×奥行320×高さ253以内(mm) ・お客様用モニター 幅206×奥行245×高さ188以内(mm) ※待機時の画面表示がこちらで自由に設定できればなお可 ・領収書プリンタ 幅132×奥行140×高さ125以内(mm)
⑯		◎ 自動釣銭機 2台	自動釣銭機規格最大寸法 幅480×奥行530以内(mm)
⑰		△ 自動券売機と同様のロール紙対応	機材価格と年間コストバランスが良い方を希望
⑱		◎ キャッシュレス対応	キャッシュレス決済端末機器接続必須（端末機器詳細は相談）
⑲		◎ 金額、券種は変更または追加に対応、パネルレイアウトが簡単にできる	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単に変更操作、追加操作が可能 ・季節や曜日により金額変更が必要になれば必須
⑳		◎ スケジュールによる予約機能・自動変更	<ul style="list-style-type: none"> ・自動が希望、手動変更であっても簡単な操作方法 ・季節や曜日により金額変更が必要になれば必須 ・カレンダー機能あればなお可
㉑		◎ QRコードかバーコード発券対応	有料券、無料券どちらも印字
㉒		○ 領収書発行対応	
㉓		◎ 券種	自動券売機と同券種発行に加え、市内65歳以上（有料）、障がい者1名とその介護者1名（無料）、団体券発行（㉔項目）、有料貸出品（対面窓口での貸出品券種の発行は基本なしで売上のカウントと領収書発行のみ）で対応したい
㉔		◎ 団体対応(1団体1枚 or 1人1枚選択)	どちらもでも対応できるものが希望
㉕		△ 請求書発行対応	
㉖		△ インボイス対応	
㉗	上記の窓口発券機の機能に代わる方法があれば提案してください		<ul style="list-style-type: none"> ・窓口発券機の機能を備えた別の方法 ・例えば、小型の券売機設置によりスタッフが操作できるようなものがあれば詳細を提案してほしい
㉘	入退園方法	◎ 入退場用ゲート	<ul style="list-style-type: none"> ・別機器(QRかバーコード対応)でも可能であれば提案希望 ・ゲートフランプなし <p>ただし、読み取りせず通過しようとした場合ブザー音で知らせる機能必要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大人、小人、65歳以上、無料（幼児）、障害者と介護者1名 スタッフが券売所内で通過音が認識できること、他方法があれば提案希望 ・入園料の金額変更になった場合、読み取がエラーにならないこと必須
㉙	管理 券売機器連携	△ 園内の売上全て連携	優先度は低い
㉚		○ 券売機と窓口発券機の連携とリアルタイム集計	<ul style="list-style-type: none"> ・券売所と事務所のPCでリアルタイムで人数が見れるようになしたい ・PC等で釣銭切れなど見れるとなお可 ・クラウド保存なお可
㉛	補償	◎ 故障時対応が地元業者	<ul style="list-style-type: none"> ・メンテナンス、故障時迅速な対応希望 ・新紙幣または新硬貨対応部品交換の場合無償希望 ・出来ればメンテナンス料に含む範囲（有償の場合、金額提示）
㉜	その他	— ランニングコスト	<ul style="list-style-type: none"> ・システム利用料など月々かかる費用がどのくらいかかるか提示希望 ・ランニングコストはできるだけ抑えたい（月々・半年・年間）金額を提示希望。コスト価格に変動あるのか？
㉝		○ 設置前、オープン前機器操作研修	事前に機器の使い方（スタッフなど）使用手順わかるまで無償でお願いしたい
㉞	別紙の配置図の状態でお客様が発券にかかる時間が短縮されるよう な工夫等があれば提案してください		発券に要する時間と処理人数がわかれれば記載ください